



PROCEDIMIENTO PARA ELIMINAR CORREO ELECTRÓNICO DE DOCENTES DE LA IE EN EL SIAGIE

para el caso de los docentes que no pueden acceder al SIAGIE, por que no recuerdan la clave del SIAGIE ni la de su correo que fue validado en el SIAGIE

Para atender el requerimiento se debe seguir el siguiente procedimiento:

- El Docente de la IE, solicita al Director de la IE eliminar el correo electrónico asociado a su usuario del SIAGIE.
- El Director de la IE, verifica la solicitud del personal de la IE.
- El Director de la IE verifica que el personal de la IE cuenta con usuario en el SIAGIE, de acuerdo a lo verificado decide si corresponde solicitar eliminar el correo electrónico.

Si corresponde, el **Director de la IE, solicita mediante oficio eliminar el correo electrónico del personal IE.**

El oficio va dirigido a:

Señora
LORENA MABEL DE LA CRUZ MENDOZA
Jefe de la Unidad de Estadística
Ministerio de Educación

En el oficio debe contener:

Nombre de la IE:
Código Modular:
Nombre del docente:
DNI del docente:
Teléfono:
Correo electrónico a eliminar:
Correo electrónico nuevo:

- Luego registrar la solicitud en el formulario SIAGIE ISOS.

o ingresar al siguiente link:

https://panel-isos.minedu.gob.pe/main_siagie



Luego continuar con los siguientes pasos para registrar la solicitud en el formulario SIAGIE ISOS:

1. Ingresar el usuario y contraseña del Director(a) el mismo que utiliza para acceder al SIAGIE

Formulario de ayuda

Validación de usuario

IMPORTANTE: Solo los usuarios registrados en el SIAGIE con los siguientes roles podrán registrar su requerimiento o reportar una incidencia.
Especialista Siagie, Director Inicial, Director Primaria, Director Secundaria, Director EBE - Inicial, Director EBE - Primaria, Director EBA - Avanzado, Director EBA - Inicial / Intermedio

Usuario * **Usuario**

Contraseña * **Contraseña**

Código de verificación  **Ingrese el código de verificación**

Ingresar

2. Ingresamos Código Modular, Correo Electrónico y Numero de Celular

Formulario de ayuda

Validación de usuario

IMPORTANTE: Solo los usuarios registrados en el SIAGIE con los siguientes roles podrán registrar su requerimiento o reportar una incidencia.
Especialista Siagie, Director Inicial, Director Primaria, Director Secundaria, Director EBE - Inicial, Director EBE - Primaria, Director EBA - Avanzado, Director EBA - Inicial / Intermedio

Usuario * Nombres*

Apellido paterno*

Apellido materno*

Datos institución educativa

Tipo de sede Correo electrónico*

Código Modular* **Ingrese código modular**

Teléfono* **Ingresar Celular**

Anexo

Ingresar Email del Director validado en SIAGIE



3. Ingresamos datos de del correo a eliminar

Datos consulta

Recuerde que su consulta solo deberá hacer referencia a **una sola persona**, sea alumno, docente, director o especialista. Si tiene a otros usuarios con el mismo inconveniente, deberá realizar el registro de la petición en un nuevo formulario.

Tema *

Administración IE ← Seleccionar: **Administración IE**

Seguridad ← Seleccionar: **Seguridad**

Mantenimiento de Usuarios ← Seleccionar: **Mantenimiento de Usuarios**

Habilitación de usuario y clave de docente ← Seleccionar: **Habilitación de usuario y clave de docente**

Comentario y/o consulta *

Solicita eliminar correo electrónico del docente **NOMBRE DEL DOCENTE** con DNI **12345678**, por motivo que no tiene acceso al correo validado en SIAGIE

Subir archivo

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec. ← **Importante: Adjuntar Oficio**

Ingrese un archivo con formato (pdf,doc,docx,xls,xlsx,jpg,png,bmp) menor a 2MB

Enviar ← Presionar el botón Enviar.

4. Al correo del director llegara una notificación con el número de atención.

F. El Especialista MINEDU informara que se eliminó el correo electrónico. **Para posteriormente el Director puede resetear la contraseña del docente.**

“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

Sullana, 19 de agosto del 2025

OFICIO N° xxxxx

Señora.
LORENA MABEL DE LA CRUZ MENDOZA
Jefa de la Unidad de Estadística del MINEDU (SIAGIE)
Presente:

Asunto: Solicito eliminar el correo electrónico del docente asociado a su usuario del SIAGIE.

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo institucional a nombre de la Institución Educativa IE **xxxx** con Código Modular xxxxx, para **solicitar eliminar el correo electrónico del docente asociado al usuario del SIAGIE**, con motivo que no puede acceder al SIAGIE, por lo que, no recuerdo la clave del SIAGIE ni del correo electrónico validado en el SIAGIE.

Nombre de la IE	
Código Modular	
Nombre del Docente	
DNI	
Teléfono/Celular	
Correo electrónico a eliminar	
Correo electrónico nuevo:	

Por lo expuesto:

Solicito derive a quien corresponda realice en trámite correspondiente por ser de suma **URGENCIA**.

Atentamente,